



РЕПУБЛИКА СРБИЈА

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КИКИНДА

**ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
КИКИНДА
ЗА 2022. ГОДИНУ**

2022.

Програм рада Центра за социјални рад Кикинда за 2022. годину

САДРЖАЈ:

I.	ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД.....	2
II.	ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ ПРОГРАМА.....	4
III.	ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ ПЛАНИРАЊА РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ.....	7
IV.	ПРИМАРНИ ЗАДАЦИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД.....	8
V.	ПЛАНСКИ ЗАДАЦИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД.....	9
VI.	АНАЛИТИЧКО-ИСТРАЖИВАЧКА ДЕЛАТНОСТ.....	12
VII.	САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА.....	13
VIII.	ЈАВНОСТ РАДА.....	14
IX.	ЗАДАЦИ НА СТРУЧНОМ УСАВРШАВАЊУ РАДНИКА.....	14
X.	ФИНАНСИРАЊЕ.....	15

I ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Програм рада за 2022. годину има за циљ приказ планираног функционисања Центра у наредном периоду, имајући у виду све расположиве капацитете, а у складу са законским обавезама и овлашћењима.

Центар за социјални рад са стационаром у Кикинди основан је 1960. године решењем Народног одбора општине Кикинда бр.01-1809/60 од 20.02.1960, а постао је самостална установа решењем НОО Кикинда бр.01-4443/62 од 31.05.1962. године и спада међу првоотворене Центре у Србији. Тадашње седиште Центра је било у ул. Браће Татића бр.10. Одлуком СО Кикинда бр.2-21 “Службени лист општине Кикинда” од 08.04.1992. и решењем Привредног суда у Зрењанину 1752/92 основан је Центар за социјални рад са стационаром под именом “Солидарност” Кикинда. Одлуком о изменама одлуке о оснивању центра за социјални рад за општину Кикинда бр.2-21 “Службени лист општине Кикинда” од 08.09.1998. и решењем Привредног суда бр. 1131/98 издвајено је Домско одељење за смештај пензионера и старих лица. Од тада Центар за социјални рад Кикинда функционише самостално, налази се на адреси Семлачка бр.10 у Кикинди.

Центар за социјални рад обавља делатност социјалне и породично-правне заштите. Закони који се примењују у раду су: Закон о социјалној заштити, Породични закон, кривични законик, Закон о спречавању насиља у породици, Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела, Закон о финансијској подршци породици са децом, Закон о општем управном поступку и Одлука о социјалној заштити општине Кикинда.

Према **Закону о социјалној заштити** сваки појединац и породица којима је неопходна друштвена помоћ и подршка ради савладавања социјалних животних тешкоћа и стварања услова за задовољење основних животних потреба имају право на социјалну заштиту. Права на социјалну заштиту обезбеђују се пружањем услуга социјалне заштите и материјалном подршком.

Услуге социјалне заштите су активности пружања подршке и помоћи појединцу и породици ради побољшања односно очувања квалитета живота, отклањања или ублажавања ризика неповољних животних околности, као и стварање могућности да самостално живе у друштву. Групе услуга социјалне заштите према Закону су следеће:

Програм рада Центра за социјални рад Кикинда за 2022. годину

услуга процене и планирања, дневне услуге у заједници, услуге подршке за самосталан живот, саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге и услуге смештаја.

Право на различите врсте материјалне подршке остварује се ради обезбеђења егзистенцијалног минимума и подршке социјалној укључености корисника. Материјалну подршку у складу са Законом корисник остварује путем новчане социјалне помоћи, додатка за негу и помоћ другог лица, увећаног додатка за негу и помоћ другог лица, помоћи за оспособљавање за рад, једнократне новчане помоћи, помоћи у натури и другим врстама материјалне подршке.

Права корисника по овом закону су: право на информације, право на учешће у доношењу одлука, право на слободан избор услуга, право на поверљивост података, право на приватност и право на притужбу.

Из буџета Републике Србије финансирају се следеће услуге:

1. Право на новчану социјалну помоћ
2. Право на додатак за негу и помоћ другог лица и увећани додаток за помоћ и негу другог лица
3. Право на посебну новчану надокнаду
4. Право на помоћ за оспособљавање за рад
5. Услуге породичног смештаја
6. Услуге саветовања и обуке хранитеља и усвојитеља
7. Услуге домског смештаја
8. Услуге становања уз подршку особа са инвалидитетом у јединицама локалне самоуправе чији је степен развијености испод републичког просека
9. Услуге смештаја за жртве трговине људима
10. Право на једнократну помоћ у случајевима угрожености већег броја грађана

Из буџета јединице локалне самоуправе финансирају се:

1. Дневне услуге у заједници
2. Услуге подршке за самосталан живот
3. Услуге становања уз подршку особа са инвалидитетом у јединицама локалне самоуправе чији је степен развијености изнад републичког просека
4. Саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге
5. Остале услуге у складу са потребама локалне самоуправе
6. Једнократне помоћи и други облици помоћи
7. Програми рада установа чији је оснивач јединица локалне самоуправе
8. Програми унапређења социјалне заштите у јединици локалне самоуправе
9. Иновационе услуге

Према Породичном закону Центар за социјални рад има следеће задатке:

- заштита деце из породица са поремећеним односима
- заштита деце без родитељског старања
- заштита деце и омладине са поремећајима у понашању
- заштита деце и омладине ометене у психо – физичком развоју
- стручни рад са малолетним лицима која ступају у брак
- заштита одраслих и старих лица.

Одлуком о социјалној заштити општине Кикинда (2011) утврђује се обим, услови и начини остваривања услуга социјалне заштите и права на материјалну подршку и друге облике материјалне помоћи, које у складу са Законом о социјалној заштити обезбеђује Град Кикинда.

-Услуге које су утврђене Одлуком су:

- Дневне услуге у заједници
- Услуге смештаја
- Саветодавно.тераијске и друге услуге

-Материјална подршка и други облици материјалне помоћи утврђени Одлуком су:

- Једнократна помоћ
- Изузетна новчана помоћ

Програм рада Центра за социјални рад Кикинда за 2022. годину

- Трошкови сахране
- Опрема корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу
- Народна кухиња

Донета је нова Одлука о социјалној заштити (Сл.лист Кикинда 37/2017) у којој се налазе и услуге неодложне интервенције за жртве насиља у породици.

II ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ ПРОГРАМА

Годишњи програм рада Центра за социјални рад Кикинда је рађен у складу са важећим позитивно правним прописима. У вршењу јавних овлашћења Центар као орган старатељства поступа у складу са нормативима и стандардима утврђеним Правилником о организацији, нормативима и стандардима стручног рада центра за социјални рад (Сл.гл.59/08, 1/2012)

У вршењу других послова утврђених законом Центар поступа по стандардима и нормативима које утврђује локална самоуправа.

III ОРГАНИЗАЦИЈА И УСЛОВИ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КИКИНДА

У циљу повезивања и интегрисања различитих организационих делова, правовременог обавештења и координације између појединаца и организационих јединица у вршењу јавних овлашћења, у центру се образују стална и повремена стручна и саветодавна тела.

Послови који се обављају у Центру за социјални рад групишу се на :

- Послове социјалног рада
- Управно – правне послове
- Послове планирања и развоја
- Финансијско - административне и техничке послове

Центар за социјални рад ће и у 2022. години, сходно примени Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада у центрима за социјални рад, организовати рад Службе за непосредан рад са корисницима (Служба за заштиту одраслих и старих лица, Служба за децу и младе) и Службе за правне послове (канцеларија за материјална давања, планирање и развој.Због недостатка стручних

Програм рада Центра за социјални рад Кикинда за 2022. годину

радника постоји проблем око успостављања самих служби. Као и ранијих година постоји проблем недовољног броја професионалаца у Центру за социјални рад. Будући да је то већ хронични проблем који се годинама не решава у потпуности, рад је тренутно организован кроз једну службу за непосредан рад са корисницима.

Центар за социјални рад Кикинда ће доносити одлуке о остваривању права корисника и пружати услуге корисницима у складу са Законом и прописима донетим на основу закона, као и у складу са нормативима и стандардима утврђеним Правилником организацији нормативима и стандардима рада ЦСР што подразумева савремени методски приступ социјалног рада и вођење случаја што захтева координацију процеса пружања услуга које често обезбеђују различите службе. Све то подразумева активности процене, аранжирања приступа услугама, координација и надгледања услуга које треба да одговоре на клијентове потребе од стране водитеља случаја у центру-стручних радника социјалног рада. Успостављање сарадње са институцијама и организацијама на локалном нивоу ће и даље бити један од приоритета, као и обезбеђивање доступности услуга 24 сата. Центри за социјални рад ће као и у претходним годинама суочавати са бројним изазовима, с обзиром да се обим посла повећава, а хронично нам недостају стручни радници. Додатно је ситуација усложњена ударом мигрантске кризе, те планирама ради обезбеђивања ефикасности и квалитета рада да захтевамо од надлежног министарства, локалне самоуправе и другим организација, како из домаћих тако и из страних извора финансирања, повећање броја радника, посебно стручних радника који ће бити ангажовани на пословима заштите мигранта који су смештени у Прихватно-транзитном центру у Кикинди. Управљање и организовање радног процеса ће се и у 2. години одвијати као и претходних година преко:

- **Директора**

- **Руководиоца служби**

- **Супервизора**

Све услуге Центар пружа применом метода стручног социјалног рада грађанима који имају пребивалиште на територији општине или се у тренутку стања социјалне потребе нађу на нашој територији. Сходно Закону о социјалној заштити Центар за социјални рад ће и 2022. године наставити са организовањем и пружањем услуга неодложних

Програм рада Центра за социјални рад Кикинда за 2022. годину

интервенција током 24-часовног дежурства стручних радника. У 2022. години Центар за социјални рад Кикинда пружаће услуге социјалне заштите деце и младих, одраслих и старијих корисника у складу са организационом структуром, као и праћењем и проучавањем социјалних потреба и проблема, иницирањем и организовањем превентивних активности.

План дежурства се израђује на месечном нивоу и до 25. у месецу се доставља надлежном министарству. Потребно је да се у 2022. години уједначи пракса у начину поступању и финасирања пасивног дежурства и рада по позиву од стране надлежног министарства. Планиран је рад са следећим групама одраслих и старијих корисника, према приоритетима: особе под старатељством, психички и физички оболела лица, особе ометене у развоју, особе којима је неопходно хитно односно трајније збрињавање, особе тј. породице које се налазе у тешкој материјалној ситуацији, особе са различитим облицима асоцијалног понашања. У складу са принципом доступности услуга социјалне заштите стручни радници Службе ће и у наредној години у складу са распоредом «пасивног дежурства» - приправност ,обављати неодложне интервенције и ван радног времена

Током 2022. године Центар за социјални рад Кикинда, као и све остале институције система социјалне заштите, суочили су се са изазовима социјалног рада у кризи. Услед пандемије вирусом Ковид 19 Центар за социјални рад је имао важну координаторску улогу током тракања епидемије која је посебно изражена у ванредном стању. Потребне за социјално заштитом наших суграђана и суграђанки су биле изразито изражене, посебно за смештајем у прихватилиштима за лица која не могу самостално да брину о себи и без адекватне родитељске подршке. Током кризне године успостављена је сарадња са Градском управом, волонтерским сервисима и кол центрима у којима су активно учешће узели психолози Центра за социјални рад који су за своје ангажовање добили захвалнице од Градске управе Кикинда. Планирамо да наставимо са истом организацијом рада у 2022. години.

Центар за социјални рад Кикинда налази се у улици Семлачка бр.10, у ширем центру града, заузима простор од око 250м², поседује 13 канцеларија. Средствима која су обезбеђена из Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања купљена је рачунарска опрема и канцеларијски намештај. Сваки радник поседује

Програм рада Центра за социјални рад Кикинда за 2022. годину

компјутер. Компјутери који су били старији замењени су новим. Користимо три возила: шкода Румстер и Пунто који је у власништву који су у власништву Градске управе Кикинда. У 2015. години из средствима надлежног министарства обезбеђена су средства за куповину путничког аутомобила Фијат 500Л. У 2019 години смо успели да обезбедимо минималне услове (реконструкција кровне конструкције, увођење централног грејања). Међутим, у 2022 години планирано да се средствима локалне самоуправе, Европске уније и надлежног министарства изгради у потпуности нова зграда Центра за социјални рад која би одговорила на потребе корисника и запослених. Кикиндски центар би био један од модела по којем ће се градити и остали центри за социјални рад и на тај начин значајно унапредити квалитет рада. Нова зграда ће бити приступачна особама са инвалидитетом која ће им омогућити несметан приступ да користе услуге Центра. Приступачност просторијама и тоалету ће бити обезбеђена особама са инвалидитетом, постојаће рампе на улазу. Такође, овим капиталним пројектом биће решен дугогодишњи проблем са **чувањем архивске грађе**. Камен темељац ће бити постављен у марту 2022. године, планира се долазак надлежне министре Кисић Тепавчевић. У мају 2022 године планирано је да се започене са изградњом зграде јални рад – услугу приближити кориснику. Како би се на што целисходнији и свеобухватнији начин подигао квалитет живота свих корисничких група, наставиће се и у наредној години стална сарадња са локалном управом, здравственим установама, установама социјалне заштите, хуманитарним организацијама, полицијом, тужилаштвом, судом, здравственим и пензијскоинвалидским фондовима. Планирани су састанци са сарадницима, као и посете корисницима, у првом реду онима који су под старатељством, а који су смештени у установама, односно у хранитељским породицама.

План стручног усавршавања обуке у Центру постоји, те су у 2022. години сви стручни радници обновили своје лиценце за обављање основних, специјализованих и супервизијских послова. Информисање корисника о услугама које пружа Центар врши се истицањем информација на огласној табли Центра и путем локалних медија, путем Информатора о раду Центра за социјални рад Кикинда који је доступан свакодневно у писаном облику у пријемној канцеларији Центра, а објављен је и на сајту Центра за социјални рад www.csrkikinda.org.rs. У 2022. години је планирано редовно ажурирање.

IV. ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ ПЛАНИРАЊА РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КИКИНДА

СТАНОВНИШТВО

Општина Кикинда се простире у северном делу Баната и обухвата простор од 782 км². Налази се у непосредној близини српско-румунске границе. Општину чине град Кикинда и 9 насељених места: Банатска Топола, Банатско Велико Село, Башаид, Иђош, Мокрин, Наково, Нови Козарци, Руско Село и Сајан. Према попису из 2002. било је 41935 становника у граду, а општина је имала 67002. Према подацима тог пописа, становништво углавном чинили су Срби (74%) и Мађари (12%). Према подацима пописа из 2011. године, Кикинда бележи пад броја становника, јер са укупно 59329 има 7673 мање становника у односу на број становника 2002. године. Ако се посматра период од деведесетих година па до данас, запажа се појава двосмерне миграције. Реч је о *економској миграцији* где се знатан број младих преселио из села у Кикинду или из Кикинде у веће градове, али и у иностранство. Најчешћи разлог за ове миграције је незапосленост.

Табела бр.1 Број становника у општини Кикинда –пописи из 2002. и 2011.године

Број становника према Попису 1991.	69112
Број становника према Попису 2002.	67002
Пад становништва 1991. - 2002.	-2110
Број становника према Попису 2011.	59329
Пад становништва 2002. - 2011.	-7673

Општа демографска ситуација је неповољна. Дошло до пада укупног броја становника, као и погоршања старосне структуре и виталних карактеристика популације (опадање стопе наталитета и пораст удела становништва старијег од 60 година). Становништво у нашој општини налази се у стадијуму дубоке **демографске старости**, а то значи да су изражени - негативни природни прираштај, ниски наталитет и фертилитет и висока стопа морталитета. Та поремећена демографска обележја обликују породичну структуру становништва. Старосна структура становништва показује виталност и биодинамику становништва, али и потенцијале његове економске активности. Становништво Србије

демографски стари. Становништво у општини Кикинда се природним путем не обнавља. Већ дужи низ година нема чак ни просте репродукције становништва. Смањење броја становништва и нарочито изражен процес депопулације у селима су вишедеценијски присутни. Поред већ поменутог негативног природног прираштаја, овом процесу је допринео и одлазак младих са села у веће градове, а нарочито економска криза.

V ПРИМАРНИ ЗАДАЦИ ЦЕНТРА

Делатности Центра за социјални рад чине послови којом се обезбеђује остваривање права грађана, односно задовољавање њихових потреба и који без подршке социјалне службе не могу достићи или одржати квалитет живота или заштитити своја права, утврђеним Законом о социјалној заштити, породично-правној заштити и свим прописаним подзаконским актима. Будући да је Центар за социјални рад специјализована институција система социјалне заштите која представља базу стручног рада у области социјалне заштите, својим радом задовољава најразличитије потребе грађана у спречавању узрока и отклањању последице социјалних случајева и проблема у општини. У наредној години Центар ће се бавити питањима социјалне заштите деце и младих, одраслих и старих лица са подручја Града Кикинде као и праћењем и проучавањем социјалних потреба и проблема, иницирањем и организовањем превентивних активности.

Центар за социјални рад ће у складу са својим овлашћењима и природом посла, стварати услове за развој мреже услуга социјалне заштите на локалном нивоу са циљем јачања потенцијала за могућност одабира више врста услуга и пружалаца услуге социјалне заштите на локалном нивоу као и доступност услуге у складу са стратегијом социјалне заштите општине Кикинда.

Правна служба обављаће редовне правне послове у току 2022. године у складу са законски предвиђеним актима и то: пријем документације за остваривање права на новчану социјалну помоћ; пријем документације за остваривање права на додатак за негу и помоћ другог лица; пријем документације за остваривање права на увећани додатак за негу и помоћ другог лица; пријем документације за процену радне способности; саветовање странака у вези са подношењем документације и услова за

Програм рада Центра за социјални рад Кикинда за 2022. годину

остваривање свих напред наведених права; испитивање услова за остваривање свих напред наведених права; израду решења и закључака по ЗУП-у у вези поднетих захтева странака за остваривање свих напред наведених права; покретање поступака по службеној дужности када за то постоје законом предвиђени услови; редовну годишњу ревизију корисника права на НСП који ово право користе неограничено (у мају месецу), као и ванредне ревизије корисника свих права; решавање по захтевима за једнократну помоћ; достављање извештаја органима локалне самоуправе, судовима, другим центрима за социјални рад, Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, као и другим органима и организацијама. Увођење Е-ЗУП-а и ИСИБ-а значајно је унапређен рад служби. Због повећаног обима посла у 2022. години планирамо да тражимо сагласност од надлежног министарства да за изменом систематизације и да се у постојећој систематизацији дода још један стручни радник на управно-правним пословима.

Служба за заштиту одраслих и старих лица обављаће у току 2022. године послове заштите корисника у складу са законски предвиђеним актима и то: смештај у прихватилиште чије отварање је планирано у 2022 години, затим смештај у Установу социјалне заштите, постављање привременог старатеља у оставинском поступку, поступку лишења пословне способности, за склапање уговора о доживотном издржавању, за подизање пензије, израду документације и друге правне радње; постављање сталног старатеља за лица лишена пословне способности, промену старатеља, сагласност у вези располагања/управљања имовином лица под старатељством, преиспитивањем учешћа у трошковима смештаја. Центар за социјални рад поступа по пријавама занемаривања, по потреби за збрињавањем лица у стању социјалне потребе, у скитњи и бескућника кроз реализацију смештаја у установе социјалне заштите и породичног смештаја за одрасле и старе. Надлежни смо у вези отпуста из држављанства, захтева КПЗ-а за социјалном анамнезом, давање налаза соц. анамнеза и сагласности по захтевима од стране других установа. Поред редовних послова из делокруга рада Центара за социјални рад служба за одрасле и старе у 2022. години посебан акценат ставља на : на могућности бављења хранитељством за одрасла и остарела лица. Редовни поступак поновног прегледа лица под старатељством (ревизија старатељства) и израду планова заштите за наредни период у сарадњи са установама за

Програм рада Центра за социјални рад Кикинда за 2022. годину

смештај душевно оболелих лица. Породични закон и Закон о спречавању насиља у породици предвиђа механизме интервенција и праћења случајева насиља у породици, тако да ће се уз стручни рад и стално едукативно усавршавање радника Центра, радити на откривању и спречавању насиља у породици кроз директну сарадњу са релевантним институцијама на локалном нивоу уз одржање и континуирано унапређење сарадње утврђене потписаним Споразумом о поступању и сарадњи установа, органа и организација у ситуацијама насиља у породици и партнерским односима на територији општине Кикинда који је потписан у децембру 2014. године. У наредном периоду настојаћемо да и даље радимо на унапређивању система организоване заштите жртава насиља у породици, на сузбијању и превенцији. Центар за социјални рад има одређено Лице за везу, као и чланове **Групе за координацију и сарадњу при ОЈТ** која минимум два пута месечно одржава састанке на којима се разматрају сви пријављени случајеви насиља у породици и израђују Индивидуални планови подршке жртвама насиља у породици и у партнерским односима.

Служба за заштиту деце и младе обављаће у току 2022. године послове заштите деце и младих у складу са законски предвиђеним актима и то: смештај у установу социјалне заштите, смештај у хранитељску породицу, усвојење, старатељство, брачне спорове, поремећене породичне односе, насиље у породици, поремећаје у друштвеном понашању, породичну медијацију, саветодавне и терапијске стручне поступке. спроводити поступак посредовања – медијације у породичним односима (мирење и нагодба), достављати налаз и стручно мишљење, на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно, лишењу родитељског права; достављати на захтев суда, мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици коју је тражио други овлашћени тужилац; пружати помоћ у прибављању потребних доказа суду пред којим се води поступак у спору за заштиту од насиља у породици; спроводити поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља; вршити попис и процену имовине лица под старатељством; сарађивати са јавним тужиоцем, односно, судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога; спроводити медијацију између малолетног учиниоца и жртве кривичног дела; подносити извештај о испуњењу васпитног налога јавном тужиоцу, односно, судији за малолетнике; присуствовати по одобрењу суда, радњама у припремном поступку

Програм рада Центра за социјални рад Кикинда за 2022. годину

против малолетног учиниоца кривичног дела (саслушање малолетног учиниоца кривичног дела, саслушање других лица); достављати мишљење суду пред којим се води кривични поступак против малолетника у погледу чињеница које се односе на узраст малолетника, чињеница потребних за оцену његове зрелости – испитивање средине у којој и прилике под којима малолетник живи и друге околности које се тичу његове личности и понашања; присуствовати седници већа за малолетнике и главном претресу у кривичном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела; обавештавати суд надлежан за извршење заводске васпитне мере и орган унутрашњих послова када извршење мере не може да започне или да се настави због одбијања или бекства малолетника; старарати се о извршењу васпитних мера посебних обавеза; проверавати извршење васпитне мере појачаног надзора од стране родитеља, усвојитеља или старатеља и указује им помоћ у извршењу мере; проверавати извршење васпитне мере појачаног надзора у другој породици и указивати на помоћ породици у коју је малолетник смештен; спроводити васпитну меру појачаног надзора од стране органа старатељства тако што се брине о школовању малолетника, његовом запослењу, одвајању из средине која на њега штетно утиче, потребном лечењу и сређивању прилика у којима живи; старати се о извршењу васпитне мере појачаног надзора уз обавезу дневног боравака у установи за васпитавање и образовање малолетника; достављати суду и јавном тужиоцу за малолетнике извештај о току извршења васпитних мера о чијем се извршењу стара; обављати друге послове утврђене законом.

У Центру за социјални рад у Кикинди години 3 стручна радника су добили дозволу за посредовање од стране Министарства правде, као и Лиценцу за обављање специјализованих послова у области социјалне заштите, тако да пружају услуге медијације у социјалној заштити. Током 2017. године и 2018. године Градска управа Кикинда је издвојила из наменских средстава средстав за развој услуге медијације која се показала као веома успешна и потребна. У 2022. години радиће се на промовисању и развијање услуге медијације у породичним односима као алтернативног начина уређења вршења родитељског права и одржавања личних односа након прекида брачне и ванбрачне заједнице.

Због попуњености капацитета постојећих специјализованих установа потешкоће су присутне и у благовременом институционалном збрињавању психички оболелих лица као и ометених у психо-физичком развоју. Због недовољних смештајних капацитета установа у окружењу, корисници су збринуте у домовима који су удаљени и по пар стотина километара од њиховог примарног окружења што контакте са сродницима чини ретким или немогућим, а отежано је и праћење стања корисника од стране стручних радника. У 2022. години као и ранијих година, очекује се проблем хитног збрињавања корисника који се нађу у стању социјалне потребе због непостојања прихватилишта на територији Кикинде које би радило 24 сата.

VI ПЛАНСКИ ЗАДАЦИ ЦЕНТРА

Током 2022. године стручне активности ће бити усмерене на увођење нових услуга социјалне заштите у складу са започетим реформским процесима. Центар од краја 2013. године не пружа ниједну услугу социјалне заштите, али је укључен у различите пројектне активности и на тај начин пружа помоћ и подршку најосетљивијим друштвеним категоријама.

- При Центру за социјални рад формиран је током 2006.године **Мобилни тим за борбу против насиља у породици и неодложне интервенције**, који је доступан 24 часа. У великом броју случајева је након ургентне интервенције мобилног тима потребно пружити додатну подршку и дати савет жртвама насиља у породици и не препустити их да се сами даље сналазе и боре за своја права. Потребно је показати да их друштво није заборавило и да стоји уз њих. Оно што постављамо као задатак у наредном периоду је унапређења стручног рада путем развоја услуге унутар **Саветовалишта за брак и породицу- подршка и помоћ за жртве насиља у породици**.

Током 2017. године два стручна радника су завршили акредитовану обуку за рад са починиоцима насиља, те у 2022. години планирамо да се посветимо и раду са насилницима, посебно са онима којима су изречене хитне мере. Центар за социјални рад ће и даље у складу са овлашћењима које има када је у питању област насиља у породици - пружити помоћ у прибављању потребних доказа , износити своје мишљење и вршити процене по захтеву суда, подносити тужбе за насиље, издржавање детета,

водити документацију и евиденцију о жртвама насиља, као и мерама које су изречене . У складу са Споразумом о сарадњи са свим релевантним актерима у локалној заједници, у 2022. години настојаћемо да унапредимо и учврстимо мрежу ефикасије заштите жртва насиља у породици на подручју Кикинда. У 2022. години очекује се увођење новог програма за евидентирање и праћење штићеника Центра, што ће знатно олакшати рад стручних радника у Центру. Такође, започети процеси дигитализације, као што је увођење Е-фактуре и Социјалне карте допринеће ефикасности у раду.

-Плански задаци Центра за социјални рад Кикинда у 2022. години биће усмерена на изградњу нове зграде, опремање по завршетку пројекта и пресељење предмета и архивске грађе.

2. ЗАШТИТА ОДРАСЛИХ И СТАРИХ ЛИЦА

Заштита и помоћ одраслих и старих ће се у 2022. години одвијати уз примену метода вођења случаја у заштити одраслих и старих лица. Такође, биће неопходно улагати напор на мотивисању грађана за обављање хранитељске функције за одрасла и остарела лица, пошто тај облик заштите на подручју општине није довољно развијен. На евиденцији ЦСР налази се само два лица која се налазе на породичном смештају. У 2022. години ЦСР је пажњу посветио оснаживању природне, биолошке породице са циљем да се превенира измештање деце из породице. У складу са реформским променама у систему социјалне заштите, процесом трансформације резиденцијалних установа, којим се потврђује да је породица, а не установа, најбоља за развој детета, препознали смо значај ране и континуиране **подршке биолошкој породици**. Надаље ће се пратити адекватност примењених облика заштите лица смештених у дом или у хранитељске породице кроз редовне обиласке корисника и сачињавање заједничких планова заштите. Наставиће се са спровођењем старатељске заштите имовине и лица лишених пословне способности, као и покретање поступака лишавања пословне способности и стављања под старатељство лица која нису способна да заштите властита права и интересе.

У наредном периоду очекује се, услед пораста броја старих, оболелих и особа са инвалидитетом, пораст захтева за остваривање права на додатак за негу и помоћ другог лица, као и додатка за увећану туђу негу и помоћ. У наредним годинима ће се одржавати и унапређивати сарадња са свим важним друштвеним чиниоцима локалне

заједнице: Градска управе, Полицијска управа, Пореска управа, Месне заједнице, Месне канцеларије, Дом здравља, Болница, Установе за смештај одраслих и старих, РФПИО, Центра за пружање услуга социјалне заштите, УГ "Наша кућа Кикинда" "Центар за активно друштво РОД" ,Удружење пензионера, Удружења глувих и наглувих УГ Центра за подршку женама, Центра за ментално здравље, медијима и др.

3. ЗАШТИТА ДЕЦЕ И ОМЛАДИНЕ

Заштита деце и омладине ће се у 2022. години одвијати уз примену метода вођење случаја у складу са одредбама Правилника о организацији ,нормативима и стандардима рада ЦСР.

Деца без родитељског старања

У оквиру збрињавања деце без родитељског старања примењиваће се стандарди из Правилника о хранитељству, а у циљу остваривања најбољег интереса детета избором хранитељске породице из круга сродничких, односно других хранитељских породица које имају општу подобност за хранитељство и које испуњавају услове за бављење хранитељством .Само у изузетним ситуацијама ће се вршити смештај деце у установе социјалне заштите уколико је према процени стручних радника тај облик заштите најцелисходнији (уз претходну сагласност надлежног Министарства односно Покрајинског секретаријата за здравство, социјалну политику и демографију).

Центар за социјални рад у 2022. .години ће наставити са обукама хранитеља по програму **«Сигурним кораком до хранитељства»** јер постоји довољан број обучених и квалитетних хранитеља. У 2018. години организовали смо акције које су имале за циљ промовисање хранитељства (израда плаката, медијска промоција). У 2019. године планирамо да путем медија промовишемо хранитељство као облик социјалне заштите деце без родитељског старања. Кроз мотивисање одговорних грађана за обављање хранитељске улоге (стандардно, специјализовано и ургентно хранитељство).

Деца и омладина са поремећајем у понашању

У оквиру заштите деце и омладине са поремећајем у понашању планиране активности у 2022.години биће усмерена ка:

-унапређењу већ успостављене сарадње Центра са свим значајним субјектима заједнице

Програм рада Центра за социјални рад Кикинда за 2022. годину

- пружању помоћи породици у васпитању и развојним проблемима деце.
- изради планова третмана за децу и омладину којима је Суд изрекао васпитну меру појачан надзор и достављање извештаја о реализацији васпитне мере окружном суду.
 - спровођење васпитних мера – посебне обавезе у сарадњи са изабраним установама и организацијама са којима Орган старатељства има постигнуте споразуме.

Током 2022. године, водитељи случаја ће и надаље поред дежурства ван радног времена која су предвиђена Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад, а подразумевају 24-часовни несметан приступ услугама неодложних интервенција, бити ангажовани као дежурни и у току радног времена како би се обезбедила ефикасна и брза процена стања корисника као и адекватна мера заштите поготово у ситуацијама насиља. Као и претходних година, и 2022. године Служба ће радити на збрињавању деце без родитељског старања, кроз стављање под старатељство и смештај у сродничку или хранитељску породицу, руководећи се интересом детета и најмање рестриктивним решењем за дете.

У циљу свеобухватније заштите ће се развијати сарадња са Казнено-поправним заводима у циљу достављања анамнеза о осуђеним лицима са наше територије. Имајући у виду број младих са проблемима у понашању, планирамо да унапредимо индивидуални и групни рад са њима аплицирањем на одговарајуће конкурсе који ће се објавити током 2022. године. Од 2011. године Центар за социјални рад Кикинда спроводи у просеку по 4 месеца годишње саветодавно-инструктивни и радионичарски рад са малолетним почионицима прекршајних и кривичних дела кроз пројекат под називом **"Битка са самим собом"** и **"Корак напред"**. У 2022. планирамо да поново успоставимо **Дневни центар за рад са децом са проблемима у понашању** и да као и претходних година пројекат реализујемо у партнерству са цивилним сектором и школама. У наредном периоду ћемо радити на развијању услуга које ће бити од директне користи корисницима и које ће ускладити потребе и могућности систем образовања и социјалне заштите и цивилног сектора. Планирамо да у сарадњи са удружењима грађана аплицирамо на пројекте за младе које расписује локална самоуправа. И надаље се посредством Службе планира стручна процена потенцијалних усвојитеља и хранитеља, а у циљу процене њихове опште подобности, која обухвата и

едукацију, за чије вођење ће бити задужени стручни радници Центра за породични смештај који је ове године отворен у Суботици, што ће нам значајно олакшати рад. Такође, и надаље ће се радити и на процени подобности детета за усвојење, а потом и на праћењу узајамног прилагођавања детета на породицу потенцијалних усвојитеља, како би дошло до заснивања усвојења. Осим наведеног, у 2022. години ће се интензивно радити по пријавама, које се односе на породично насиље, партнерско насиље, вршњачко насиље, занемаривање деце, васпитне проблеме и др. И даље ће се у оквиру Службе, одговарати на разне замолнице других Центара, Тужилаштва, Суда, МУП-а и др.

4. Служба за управно-правне послове

У 2022. години од управно – правних послова обављаће се следеће: израда решења, закључака, записника, као и израда тужби, предлога за покретање ванпарничних поступака, као и учешће правника у раду стручног тима, процени, планирању и реализацији услуга и мера социјалне и старатељске заштите у сарадњи са другим стручним радницима, и другим пословима где је неопходна консултативна подршка правника. Правница ће током године бити укључена у све предмете заштите жртава насиља што подразумева правну подршку водитељима случаја и предузимање поступака у складу са овлашћењима и обавезама. Важно је интензивирати и побољшати сарадњу са осталим службама Центра и институцијама са којима Центар сарађује, а у циљу квалитетнијег целокупног рада Центра, а у сврху унапређења заштите интереса корисника социјалне заштите. Посебно је значајно указати на континуирану сарадњу са Националном службом запошљавања током 2022. године како би се омогућило ангажовање незапослених лица путем конкурса НСЗ, одн. јавних радова. Ова лица би се ангажовало на управно-правним пословима, а посебно на пословима административних радника, као и правника, који би допринели ажурнијем решавању захтева грађана који се односе на материјалну подршку, као и других захтева из делокруга рада Центра за социјални рад, јер са постојећим бројем запослених улажемо додатне напоре како би у законском року решили све захтеве странака

5. СЛУЖБА ЗА ФИНАНСИЈСКО-РАЧУНОВОДСТВЕНЕ ПОСЛОВЕ ПРАТЕЋЕ ПОМОЋНО – ТЕХНИЧКЕ ПОСЛОВЕ И АДМИНИСТРАТИВНЕ ПОСЛОВЕ

У Служби ради један запослени радник који врши све финансијске трансакције (уплате – исплате) израду финансијског плана, плана јавних набавки у договору са директором Центра, исплату једнократне месечне помоћи, обрачуна зарада и осталих примања запослених, накнаду за рад хранитеља, израду месечних извештаја према Оснивачу и Министарству као и комплетно књиговодство. У 2022. години у Центрима за социјални рад радиће се и даље по новом информационом систему извршења буџета који је почео са применом 01.01.2019. године. На административним пословима ради један радник. У сарадњи са Оснивачем, договорено је ангажовање возача на привремено повременим пословима, како би се овај проблем превазишао и омоћио несметан рад стручних радника у неодложним интервенцијама

VII АНАЛИТИЧКО-ИСТРАЖИВАЧКА ДЕЛАТНОСТ

Аналитичко-истраживачки рад у 2022. години ће бити усмерена на праћење и проучавање проблема и појава у области социјалне заштите. Наставља се са вођење месечне и кварталне евиденције, као и анализа пословања Центра као и броја корисника социјалне заштите. Претходних година бавили смо се анализима феномена насиља у породици и малолетничке деликвенције и вршњачким насиљем, док у 2022. години поред насиља у породици планирамо да се бавимо истраживањем мигрантске популације.

VIII САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА

Центар за социјални рад неопходно је да има унапређену мрежу комуникације са локалном заједницом: са Градском управом Кикинда као оснивачем и носиоцем обавеза које проистичу из Закона о социјалној заштити, са месним заједницама и месним канцеларијама на подручју општине у циљу што ефикаснијег решавања појединачних проблема на терену.

VIII ЈАВНОСТ РАДА

У 2022. године Центар ће наставити са активностима којима се обезбеђује јавност рада. Такође, у складу са планираном динамиком извештаваће се надлежни државни органи као и надлежни орган локалне самоуправе о раду. Спроводиће се и даље активности које имају за циљ обавештавање грађана о правима која могу остварити, услугама и облицима заштите које им може омогућити стручна служба Центра за социјални рад.

IX ЗАДАЦИ НА СТРУЧНОМ УСАВРШАВАЊУ РАДНИКА

Јачање професионалних и личних капацитета запослених у социјалној заштити оствариваће се путем континуиране едукације стручних радника током 2022 годину.

Стручни радници ће се упућивати на едукације у зависности од финансијских могућности. Такође, запослени у Центру ће током године пратити и усвајати савремена достигнућа из области психологије, педагогије и социјалног рада коришћењем интернета, праћењем стручне литературе и специјализованих часописа, изучавањем стручних текстова, учешћем на стручним скуповима ... Библиотека Центра за социјални рад Кикинда ће у наредном периоду бити допуњена стручном литературом.

X ФИНАНСИРАЊЕ

Обезбеђивање средстава Центру за социјални рад врши се из Буџета Републике и Буџета Града Кикинде. У буџету Републике обезбеђују се средства за остваривање права од општег интереса у смислу Закона о социјалној заштити .

Из градског буџета обезбеђују се средства на основу Закона о социјалној заштити и на основу Одлуке о социјалној заштити општине Кикинда.

ДИРЕКТОР ЦСР

Радислав Иветић, дипл.економиста