

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД - К И К И Н Д А



ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

К И К И Н Д А

ЗА 2021. ГОДИНУ

Фебруар 2022.

Садржај:

1. Основне информације о Центру за социјални рад

2. Уводни део

2.1. Предмет извештаја

2.2. Основа за израда извештаја

2.3. Кога је намењен извештај и ко ће га разматрати

2.4. Приказ делатности и овлашћења ЦСР која су регулисана законом и подзаконским актима

3. Основна социо-економска обележја Града Кикинде

3.1. Број становника у

3.2. Подаци по насељеним местима

3.3. Старосна структура и природни прираштај

3.4. Домаћинство и породица

3.5. Склопљени и разведени бракови

4. Показатељи друштвено-економске структуре

4.1. Привредни и други друштвени ресурси

4.2. Запосленост/незапосленост/пензионери

I део-Центар за социјални рад Кикинда као пружалац услуга

1. Запослени и радници

2. Услови рада

3. Обука и усавршавање радника

II део -Корисници услуга Центра за социјални рад Кикинда

III део -Послови Центра за социјални рад на оставривању права, примени, мера и обезбеђивању услуга

IV део Аналитичко – истраживачки пракса ЦСР

V део-Закључна разматрања

1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

- ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД - КИКИНДА
- МЕСТО (ОПШТИНА/ГРАД) - КИКИНДА, КИКИНДА
- ГОДИНА ОСНИВАЊА: 1960.
- ДИРЕКТОР РАДИСЛАВ ИВЕТИЋ
- kikinda.csr@minrzs.gov.rs
- www.csrkikinda.org.rs
- АДРЕСА И ПОШ. БРОЈ СЕМЛАЧКА 10, 23300 КИКИНДА
- ТЕЛЕФОНИ -0230/421 169; 0230/427 374

2. УВОДНИ ДЕО

Годишњи извештај о раду представља анализу и интерпретацију података о броју и структури корисника услуга Центра за социјални рад у Кикинди за **2021.** годину, као и приказ старосних група корисника према оствареним правима, примењеним мерама и пруженим услугама. Извештај садржи и аналитички део и ослања се на Програм рада ове установе.

2.1. ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА

Предмет овог извештаја јесте:

- пружање општих података о Центру за социјални рад у Кикинди, условима рада, организацији рада, структури и улогама запослених радника
- пружање специфичних података о обиму и структури стручних и других послова, активности и услуга које су се реализовале у Центру за социјални рад током извештајног периода
- приказ општих података о граду Кикинди, степену економске развијености, структури становништва, стању запослености/незапослености, броју склопљених и разведених бракова, природном прираштају, етничким групама, образовању, као и других података који су карактеристични за Кикинду као град.

Реформа система социјалне заштите отворила је путеве за иновације, напредовања и стручна усавршавања, а приоритет града Кикинде биће развој превентивних програма и недостајућих услуга социјалне заштите. Основне задатке ЦСР треба усмерити ка развоју нових мера и услуга за пружање подршке деци, младима, одраслима и старима, особама са инвалидитетом и жртвама насиља и тако формирати квалитетнију мрежу услуга у локалној заједници.

Систем социјалне заштите биће квалитетнији и по мери корисника уколико се постојеће стање, тенденције и промене критички посматрају.

2.2. ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА

Основу за израду извештаја чине подаци из Excel табела годишњег извештаја ЦСР Кикинда, као и други релевантни подаци. Извештавање је и у 2021. години унапређено обезбеђивањем електронског програма за прикупљање и обраду података под називом "Аурора". Посебан део програма овог програма се односи и на месечно извештавање о случајевима насиља у породици и у партнерским односима. За сачињавање наративног извештаја коришћени су подаци добијени од Републичког завода за статистику, ДевИнфо база, Републичког Фонда ПИО Филијала Кикинда, Националне службе за запошљавање-Филијала Кикинда, Основног суда Кикинда, Матичарске службе ГУ Кикинда, Регионалне Привредне коморе Кикинда, Подаци из евиденције и документације Центра за социјални рад.

2.3. КОМЕ ЈЕ НАМЕЊЕН ИЗВЕШТАЈ И КО ЋЕ ГА РАЗМАТРАТИ

Извештај је намењен надлежном Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, статистичкој обради Републичког и Покрајинског завода за социјалну заштиту као и свим организацијама и институцијама које се баве оснивањем, финансирањем и стручним надзором над радом Центра за социјални рад, Градској управи Кикинда, као и институцијама и појединцима чија је професионална делатност оријентисана на социјалну заштиту, помоћ грађанима и заштиту њихових права. Такође, подаци из извештаја о раду, путем *Информатора о раду* биће путем сајта www.csrkiinda.org.rs доступни свама онима који су заинтересовани за област социјалне заштите која се реализује на територији Кикинде.

Извештај ће бити достављен:

1. Управном одбору Центра за социјални рад који ће га размотрити и усвојити
2. Републичком заводу за социјалну заштиту
3. Покрајинском заводу за социјални заштину
4. Покрајинском секретаријату за здравство, социјалну политику и демографију
5. Градској Управи Кикинда која ће га размотрити и усвојити
6. Део података из извештаја везан за област насиља у породици биће достављен по захтеву и Покрајинском омбудсману-заштитнику грађана
7. Информатор о раду ће бити објављен на сајту ЦСР Кикинда

2.4. Приказ делатности и овлашћења Центра за социјални рад која су регулисана законом и подзаконским актима

Центар за социјални рад у Кикинди спада међу првоотворене Центре у Србији. Центар за социјални рад са стационаром у Кикинди основан је 1960. године решењем Народног одбора општине Кикинда бр.01-1809/60 од 20.02.1960, а постао је самостална установа решењем НОО Кикинда бр.01-4443/62 од 31.05.1962. године и спада међу првоотворене Центре у Србији. Тадашње седиште Центра је било у ул. Браће Татића бр.10. Одлуком СО Кикинда бр.2-21 “Службени лист општине Кикинда” од 08.04.1992. и решењем Привредног суда у Зрењанину 1752/92 основан је Центар за социјални рад са стационаром под именом “Солидарност” Кикинда. Одлуком о изменама одлуке о оснивању центра за социјални рад за општину Кикинда бр.2-21 “Службени лист општине Кикинда” од 08.09.1998. и решењем Привредног суда бр. 1131/98 издвајено је Домско одељење за смештај пензионера и старих лица. Од тада Центар за социјални рад Кикинда функционише самостално, налази се на адреси Семлачка бр.10 у Кикинди. у 2022 години планирано да се средствима локалне самоуправе, Европске уније и надлежног министарства изгради у потпуности нова зграда Центра за социјални рад која би одговорила на потребе корисника и запослених. Кикиндски центар ће бити модел по којем ће се градити и остали центри за социјални рад и на тај начин значајно унапредити квалитет рада. Нова зграда ће бити приступачна особама са инвалидитетом која ће им омогућити несметан приступ да користе услуге Центра. Локација зграде је у улици Милоша Остојина бр.57 у Кикинди. Радови су у току. Приступачност просторијама и тоалету ће бити обезбеђена особама са инвалидитетом, постојаће рампе на улазу. Такође, овим капиталним пројектом биће решен дугогодишњи проблем са **чувањем архивске грађе**.

Центар за социјални рад обавља делатност социјалне и породично-правне заштите. Закони који се примењују у раду су: Закон о социјалној заштити, Породични закон, Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела, Закон о финансијској подршци породици са децом, Закон о општем управном поступку и Одлука о социјалној заштити општине Кикинда. Према **Закону о социјалној заштити** сваки појединац и породица којима је неопходна друштвена помоћ и подршка ради савладавања социјалних животних тешкоћа и стварања услова за задовољење основних животних потреба имају право на социјалну заштиту. Права на социјалну заштиту обезбеђују се пружањем услуга социјалне заштите и материјалном подршком. Услуге социјалне заштите су активности пружања подршке и помоћи појединцу и породици ради побољшања односно очувања квалитета живота, отклањања или ублажавања ризика неповољних животних околности, као и стварање могућности да самостално живе у друштву. Групе услуга социјалне заштите према Закону су следеће: услуга процене и планирања, дневне услуге у заједници, услуге подршке за самосталан живот, саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге и услуге смештаја. Право на различите врсте материјалне подршке остварује се ради обезбеђења егзистенцијалног минимума и подршке социјалној укључености корисника. Материјалну

подршку у складу са Законом корисник остварује путем новчане социјалне помоћи, додатка за негу и помоћ другог лица, увећаног додатка за негу и помоћ другог лица, помоћи за оспособљавање за рад, једнократне новчане помоћи, помоћи у природи и другим врстама материјалне подршке. Права корисника по овом закону су: право на информације, право на учешће у доношењу одлука, право на слободан избор услуга, право на поверљивост података, право на приватност и право на притужбу.

Из буџета Републике Србије финансирају се следеће услуге:

- Право на новчану социјалну помоћ
- Право на додатак за негу и помоћ другог лица и увећани додаток за помоћ и негу другог лица
- Право на посебну новчану надокнаду
- Право на помоћ за оспособљавање за рад
- Услуге породичног смештаја
- Услуге саветовања и обуке хранитеља и усвојитеља
- Услуге домског смештаја
- Услуге становања уз подршку особа са инвалидитетом у јединицама локалне самоуправе чији је степен развијености испод републичког просека
- Услуге смештаја за жртве трговине људима
- Право на једнократну помоћ у случајевима угрожености већег броја грађана

Из буџета јединице локалне самоуправе финансирају се:

- Дневне услуге у заједници
- Услуге подршке за самосталан живот
- Услуге становања уз подршку особа са инвалидитетом у јединицама локалне самоуправе чији је степен развијености изнад републичког просека
- Саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге
- Остале услуге у складу са потребама локалне самоуправе
- Једнократне помоћи и други облици помоћи
- Програми рада установа чији је оснивач јединица локалне самоуправе
- Програми унапређења социјалне заштите у јединици локалне самоуправе
- Иновационе услуге

Према Породичном закону Центар за социјални рад има следеће задатке:

- заштита деце из породица са поремећеним односима
- заштита деце без родитељског старања
- заштита деце и омладине са поремећајима у понашању
- заштита деце и омладине ометене у психо – физичком развоју
- стручни рад са малолетним лицима која ступају у брак

- заштита одраслих и старих лица.

Одлуком о социјалној заштити општине Кикинда (2017) утврђује се обим, услови и начини остваривања услуга социјалне заштите и права на материјалну подршку и друге облике материјалне помоћи, које у складу са Законом о социјалној заштити обезбеђује општина Кикинда.

-Услуге које су утврђене Одлуком:

- Дневне услуге у заједници
- Услуге смештаја
- Саветодавно-тераијске и друге услуге

-Материјална подршка и други облици материјалне помоћи:

- Једнократна помоћ
- Изузетна новчана помоћ
- Трошкови сахране
- Опрема корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу
- Народна кухиња

Донета је нова Одлука о социјалној заштити (Сл.лист Кикинда 37/2017) у којој се налазе и услуге неодложне интервенције за жртве насиља у породици.

3. ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ КИКИНДА

3.1. СТАНОВНИШТВО

Кикинда се простире у северном делу Баната и обухвата простор од 782 км². Налази се у непосредној близини српско-румунске границе. Општину чине град Кикинда и 9 насељених места: Банатска Топола, Банатско Велико Село, Башаид, Иђош, Мокрин, Наково, Нови Козарци, Руско Село и Сајан. Према попису из 2002. било је 41935 становника у граду, а општина је имала 67002. Према подацима тог пописа, становништво углавном чинили су Срби (74%) и Мађари (12%). Према подацима пописа из 2011. године, Кикинда бележи пад броја становника, јер са укупно 59329 има 7673 мање становника у односу на број становника 2002. године. Ако се посматра период од деведесетих година па до данас, запажа се појава двосмерне миграције. Реч је о *економској миграцији* где се знатан број младих преселио из села у Кикинду или из Кикинде у веће градове, али и у иностранство. Најчешћи разлог за ове миграције је незапосленост.

Табела бр.1 Број становника у општини Кикинда –пописи из 2002. и 2011.године

Број становника према Попису 1991.	69112
Број становника према Попису 2002.	67002
Пад становништва 1991. - 2002.	-2110
Број становника према Попису 2011.	59329
Пад становништва 2002. - 2011.	-7673

Извор: РЗС — Витална статистика

3.2. ПОДАЦИ ПО НАСЕЉЕНИМ МЕСТИМА

Графикон бр.1-Мапа



Табела бр.1-Број становника по насељеним местима

Насељено место	Број становника
Банатска Топола	838
Банатско Велико Село	2.525
Башайд	3.121
Иђош	1.825
Кикинда	37.676
Мокрин	5.244
Наково	1.921
Нови Козарци	1.912
Руско Село	2.811
Сајан	1.164
Нераспоређено	292
Укупно	59.329

Извор: РЗС — Витална статистика

Први пут једно село у кикиндској општини има мање од 1.000 становника (Банатска Топола - 838). Мокрин је и даље, са 5.244 житељем, најнасељеније сеоско насеље.

Табела бр.2:Преглед становништва Града Кикинде

ОСНОВНИ ПОДАЦИ

Површина (у км ²) ¹	783	(2015)
Број насеља ²	10	(2015)
Становништво — процена средином године ³	55998	(2016)
Густина насељености (број становника/км ²) ³	72	(2016)
Стопа живорођених ³	8	(2016)
Стопа умрлих ³	17	(2016)
Стопа природног прираштаја ³	-9	(2016)
Очекивано трајање живота живорођених (просек година) ³	73	(2016)
Просечна старост (у годинама) ³	43	(2016)
Индекс старења (60+ год. / 0—19 год.) ³	147	(2016)
Просечан број чланова домаћинства ⁴	2,74	(2011)
Пројектован број становника (средња варијанта - нулти миграциони салдо) ³	47528	(2041)
Пројектован број становника (средња варијанта са миграцијама) ³	47748	(2041)

Извор:ДевИнфо Србија

3.3. СТАРОСНА СТРУКТУРА И ПРИРОДНИ ПРИРАШТАЈ

Становништво налази се у стадијуму дубоке демографске старости, а то значи да су изражени - негативни природни прираштај, ниски наталитет и фертилитет и висока стопа морталитета. Србија се већ деценијама убраја у нисконаталитетне земље. Све релевантне одреднице развоја становништва Србије током последње деценије показују све неповољнија обележја - природна депопулација, *демографско старење*, репродукцијска депопулација. Та поремећена демографска обележја обликују породичну структуру становништва. Старосна структура становништва показује виталност и биодинамику становништва, али и потенцијале његове економске активности. Становништво Србије демографски стари. Становништво се природним путем не обнавља. Већ дужи низ година нема чак ни просте репродукције становништва. Смањење броја становништва и нарочито изражен процес депопулације у селима су вишедеценијски присутни. Поред већ поменутог негативног природног прираштаја, овом процесу је допринео и одлазак младих са села у веће градове, а нарочито економска криза. У наредним табелама су приказане стопе наталитета (број рођених) и морталитета (број умрлих) у насељеним местима града Кикинде. Анализа обухвата период од 2010. до 2021. године.

Табела 3.-Приказ броја рођених у периоду 2010-2021

Извор: Матичарска служба Градске управа Кикинда

Град Кикинда	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
КИКИНДА	304	-	503	260	500	449	484	476	498	436	426	461
МОКРИН	51	-	-	31	1	1	-	-	-		1	0
БАШАИД	36	-	-	22	1	-	-	-	-		3	0
РУСКО СЕЛО	20	-	-	22	0	-	-	-	-		0	0
Б.В.СЕЛО	18	-	-	27	0	-	-	-	-		0	0
НОВ.КОЗАРЦИ	16	-	-	11	0	-	-	-	-		0	0
ИЂОШ	5	-	-	8	1	-	-	-	-		0	0
НАКОВО	12	-	-	18	0	-	-	-	-		0	0
САЈАН	5	-	1	5	1	-	-	-	-		0	0
БАН.ТОПОЛА	9	-	-	5	0	-	-	-	-		0	0
УКУПНО	476	494	504	409	504	450	484	476	498	436	430	461

Табела 4.-Приказ броја умрлих у периоду 2010-2021

Град Кикинда	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
КИКИНДА	560	736	692	634	725	803	820	-	763	-	842	927
МОКРИН	95	55	46	77	49	38	46	-	38	-	38	29
БАШАИД	64	28	27	20	24	24	32	-	24	-	23	24
РУСКО СЕЛО	50	32	18	40	12	22	17	-	25	-	25	19
Б.В.СЕЛО	39	17	32	43	26	23	9	-	17	-	21	26
НОВИ.КОЗАРЦИ	38	11	8	30	21	9	10	-	13	-	18	10
ИЂОШ	35	15	13	23	16	23	8	-	17	-	17	12
НАКОВО	28	18	14	37	12	19	15	-	14	-	12	7
САЈАН	28	9	16	24	6	7	7	-	11	-	7	15
БАН.ТОПОЛА	14	2	7	4	4	4	8	-	5	-	6	10
УКУПНО	951	923	857	932	894	972	972	928	927	903	1009	1079

Извор:Матичарска служба Градске управе Кикинда

У 2021. години је забележен највећи број умрлих у последњих десет година на територији Града Кикинде.

Резултати Пописа становништва, домаћинства и станова 2011. у Републици Србији показују да је наша земља једна од најстаријих у Европи и да се просечна старост становништва и даље повећава, као и удео старог становништва у укупном становништву, наводи нас на закључак да ће се перманентно увећавати и потребе за најразличитијим облицима збрињавања старих људи. Просечна старост у Кикинди износи 42,4 године (за мушкарце 40,8, а за жене 43,9 године живота).

3.4. ДОМАЋИНСТВО И ПОРОДИЦА

Табела бр.5. Број домаћинстава и станова по насељеним местима по попису из 2011. године

Насељено место	Број домаћинстава	Број станова
Банатска Топола	339	369
Банатско Велико Село	951	1097
Башаид	1.043	1183
Иђош	641	825
Кикинда	13.803	15841
Мокрин	1.961	2328
Наково	763	933
Нови Козарци	665	768
Руско Село	1.034	1213
Сајан	450	536
Нераспоређено	118	118
Укупно	21.768	25.238

Тренутно је 1.471 домаћинство мање у односу на број домаћинстава пре десет година, те укупан број домаћинстава у 2011. години износи 21.768. Срби чине апсолутну етничку већину становништва Војводине. Према попису становништва из 2002. године, у Војводини је живело 1.321.807 Срба, и они су чинили 65,05% становништва овог региона. Срби су такође већинско становништво у већини војвођанских општина и већих градова. У Кикинди чине са 76% већину становништва, док Мађара има 12%.

- ОБРАЗОВАЊЕ

Образовна мрежа постоји на свим нивоима. Предшколско образовање функционише у Предшколској установи "Драгољуб Удицки". У свом саставу ова установа има 18 дечијих вртића. Од тог броја 9 је у граду, а 9 у селима. Постоји и 16 школа, од којих је 7 у граду, а 9 у селима општине. Од градских основних школа, једна школа ОШ "6. Октобар" намењена је образовању и васпитању деце са сметњама у развоју. Такође, у граду постоји и Основна музичка школа "Слободан Малбашки", као и Одељење ниже балетске школе из Новог Сада. Постоје и три установе за високо образовање и то: Висока школа струковних студија за образовање васпитача, Одељење машинског факултета из Новог Сада (одсек производно машинство).

3.5.СКЛОПЉЕНИ И РАЗВЕДЕНИ БРАКОВИ

Табела бр.6. Приказ броја венчаних од 2010-2021 године

Град Кикинда	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
КИКИНДА	225	207	221	239	202	238	174	-	191	-	150	159
МОКРИН	14	15	25	30	25	24	25	-	21	-	20	18
БАШАИД	13	6	7	9	14	13	9	-	8	-	13	15
РУСКО СЕЛО	10	7	12	20	29	25	35	-	23	-	10	21
Б.В.СЕЛО	6	4	12	3	5	4	3	-	7	-	3	5
НОВИ.КОЗАРЦИ	8	9	3	5	6	2	6	-	4	-	2	4
ИЋОШ	2	3	1	3	9	3	5	-	4	-	3	4
НАКОВО	3	2	2	6	0	2	1	-	3	-	0	2
САЈАН	3	3	5	5	6	2	8	-	3	-	1	3
БАН.ТОПОЛА	3	2	-	4	3	3	3	-	2	-	0	5
УКУПНО	287	258	280	324	299	316	269	290	266	276	202	232

У 2021. години број венчаних је за 30 бракова већи у односу на 2020. годину. Када су у питању разводи брака током 2018.године у Основном суду у Кикинди разведено је укупно 117 бракова што је за 13 бракова мање у односу на 2017. годину, док је у 2019 разведено 138 бракова што је за 21 више развода у односу на претходну годину. У 2020 години од стране Основног суда у Кикинди донето је 100 правоснажних пресуда. У 2021.од стране Основног суда у Кикинди донето је 163 правоснажних пресуда. Бележи се пораст броја разведених бракова. Сходно томе разводи бракова све више спадају у категорију високо конфликтних, те су неретко са елементима насиља у породици. Основни суд у Кикинди је у 2020 години продужио 287 хитних мера у случајевима мнасиља у породици које се односе на предмете из општина које су у надлежности овог суда, док је у 2021. донето 276 решење о продужењу хитних мера.

Табела бр7-Приказ броја разведених бракова

2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
123	108	133	118	130	117	138	100	163

4. ПОКАЗАТЕЉИ ДРУШТВЕНО-ЕКОНОМСКЕ СТРУКТУРЕ

4.1. Привредни и други друштвени ресурси

Највећи број запослених у индустрији ради у фабрикама: Zoppas Industries Serb, Mесоfor Products, Ливници Цимос, Ливници „Ле Белијер“, Grindex Calzedonia и други. Пословање наставља АД "Тоза Марковић" и "Метанол". Отворене су нове фабрике и у наредним година планира се покретање производње и отварање предузећа страних инвеститора.

Просечна зарада (брutto) обрачуната за новембар 2021. године износила је 95 312 динара, док је просечна зарада без пореза и доприноса (нето) износила 69 136 динара.

У периоду јануар - новембар 2021. године у односу на исти период прошле године, остварен је номинални раст просечних нето зарада од 9,3%. У истом периоду нето зараде су реално порасле за 5,4%.

Медијална нето зарада за новембар 2021. године износила је 51 782 динара, што значи да је 50% запослених остварило зараду до наведеног износа. <https://www.stat.gov.rs/sr-Latn/oblasti/trziste-rada/zarade>

4.2. Запосленост/незапосленост/пензионери

Укупан број незапослених лица у северно-банатског округу децембра 2021 је 6733 лица од којих су 3447 жене. Број корисника новчане накнаде у току 2021 у северно-банатском округу износи 1117 од тога 591 жене. Извор:Национална служба за запошљавање Филијала Кикинда

Табела бр.9-Преглед броја незапослених у Севернобанатском округу по полу 2021 године

НЕЗАПОСЛЕНА ЛИЦА ПО СТАРОСТИ И ПОЛУ 2020	ЖЕНЕ	УКУПНО
15-19	162	334
20-24	246	480
25-29	341	596
30-34	371	602
35-39	388	636
40-44	388	713
45-49	391	722
50-54	396	806
55-59	475	1025
60-65	289	819
Укупно	3447	6733

Извор:Национална служба за запошљавање

Табела бр.10-Преглед броја незапослених у Кикинди 2016.-2021 године

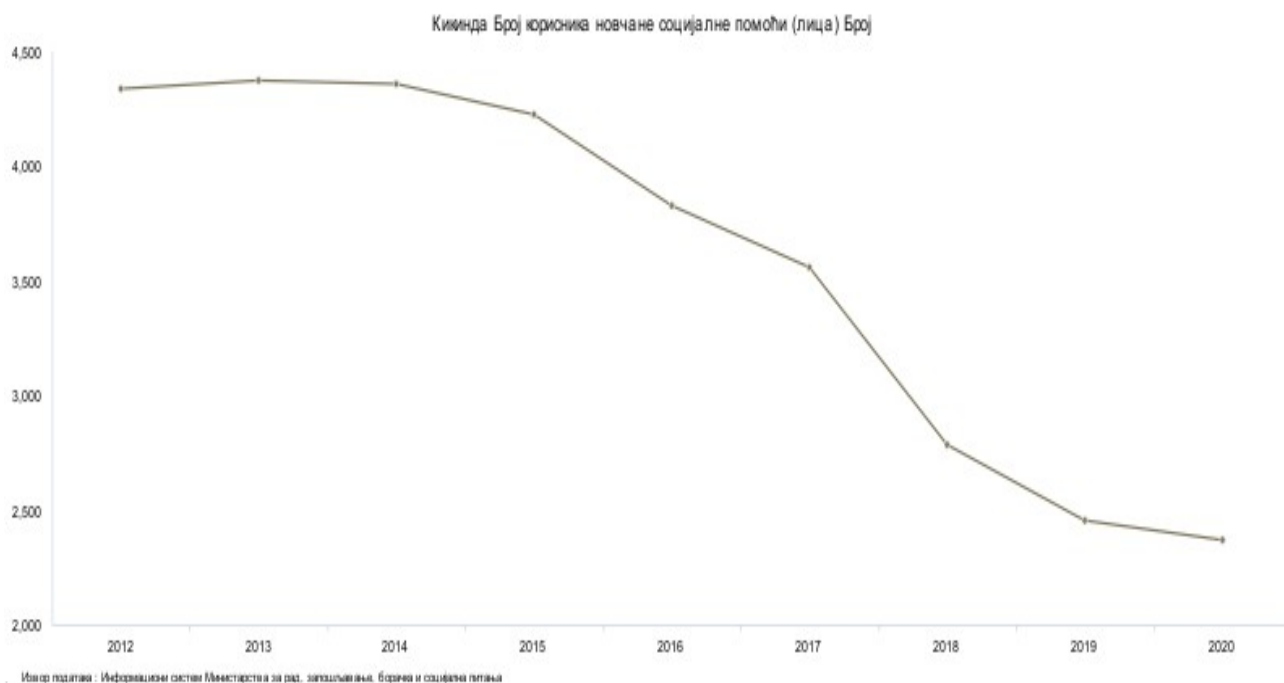
2016	2017	2018	2019	2020	2021
4608	4234	3136	2943	3046	2793

Према подацима Националне службе у Кикинди у 2021. години се бележи пад броја незапослених лица .

Према евиденцији Републичког фонда ПИО Филијала Кикинда укупан број пензионера на територији општине износи 13535. **Инвалидских пензионера -2242, старосних 8196 и породичних-3097. Износи најнижих пензија-16004,00 динара за запослене/самосталне делатности, а 12582,51 динара за пољопривреднике.**

На евиденцији Центра за социјални рад Кикинда се од 2021. Године бележи пад броја корисника новчане социјалне помоћи, сходно томе графички приказ из Дев-инфо базе показује број корисника на годишњем нивоу.

Графикон бр.2-Корисници новчане социјалне помоћи од 2012-2022 године



И Д Е О

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КИКИНДА КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

1. ЗАПОСЛЕНИ И РАДНИЦИ

ЦСР има тренутно запослених 15 радника на неодређено време и 2 радника на одређено чије зараде се финансирају из буџета Р.Србије-Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјалне питања. У Одлуци о максималном броју запослених ЦСР Кикинда наведен је 21 радник. Због одласка у пензија и престанка радног односа, упражњено је 5 радних места. Градска управа је издвојила средстава у 2021. години за финансирање 3 стручна и 2 административна радника. У оквиру Центра постоје следеће службе: Служба за децу и младе, Служба за одрасле и старе, Служба за управно-правне послове, Служба за финансијско-административне послове, Служба за локалне услуге социјалне заштите. За све стручне службе постоји 1 руководиоца служби, 1,5 супервизора. Супервизори обављају послове и као водитељи случаја, што значајно отежава квалитетан процес супервизије. У оквиру Правне службе организован је рад Пријемне канцеларија и Канцеларија за материјална давања и послови планирања и развоја. Послови планирања и развоја подразумевају, процењивање потреба за новим услугама и иницирање развоја недостајућих услуга у систему социјалне и породично-правне заштите, као и израда извештаја и анализа које се односе на делатност ЦСР. Планирање је основа за постављање система за мониторинг сопственог рада и буџетирања потребних средстава. Број радника ангажованих на стручним, административним и техничким пословима незадовољава потребе Центра за целисходно и благовремено функционисање. ЦСР се суочава са бројним тешкоћама које су изазване недостатком стручних радника са једне стране стране и све комплекснијих предмета са друге стране.

Прихватно-транзитни центра за мигранте је у Кикинди отворен 05.04.2017.године и представља изазов пред Центар за социјални рад у смислу функционисања и организовања рада с обзиром на недовољан број стручних радника, а све већу флукуацију миграната, посебно деце миграната без пратње. Центар за социјални рад путем пројектних активности финансираних од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка социјална питања, Међународне организације за миграције (ИОМ) иу сарадњи са Градом Кикинда у оквиру пројекта MADAD, покушава да што ефикасније одговори на потребе миграната. У наредном периоду, потребна нам је континуирана помоћ и подршка у виду финансирања радника и опреме, како би се достигао најбољи интерес корисника. Због све већег броја миграната,у просеку до 1000 особа је смештено у Прихватно-транзитном центру у Кикинди потребно је ангажовање више стручних радника како би се ефикасније одговорило на изазове миграната, посебно малолетне мигранте без пратње што усложњава проблематику, те у центар за социјални рад стижу све комплекснији предмети почев од заштите деце миграната без пратње, па све до пријава вршњачког насиља и насиља у породици и у пертнерским односима међу мигрантском популацијом. Током 2021. године Центар за социјални рад

Кикинда, као и све остале институције система социјалне заштите, суочили су се са изазовима социјалног рада у кризи. Услед пандемије вирусом Ковид 19 Центар за социјални рад је имао важну координаторску улогу током тракања епидемије која је посебно изражена у ванредном стању. Потребне за социјално заштитом наших суграђана и суграђанки су биле изразито изражене, посебно за смештајем у прихватилиштима за лица која не могу самостално да брину о себи и без адекватне родитељске подршке. Током кризне године успостављена је сарадња са Градском управом, волонтерским сервисима и кол центрима у којима су активно учешће узели психолози Центра за социјални рад који су за своје ангажовање добили захвалнице од Градске управе Кикинда. Планирамо да наставимо са истом организацијом рада у 2022. години.

Центар за социјални рад Кикинда је од Министарста рада, запошљавања, борачка и социјална питања и Коморе социјалне заштите добио Захвалницу за пожртвованост у раду током пандемије вирусом Ковид 19.

2. УСЛОВИ РАДА

Центар за социјални рад Кикинда налази се у улици Семлачка бр.10, у ширем центру града, заузима простор од око 300м², поседује 13 канцеларија. Крајем 2014. године средствима из надлежног министарства купљен је канцеларијски намештај, столице и рачуарска опрема (компјутери и штампачи), тако да ЦСР задовољава стандарде за рад. Сваки радник поседује компјутер. Крајем 2015. године јавном набавком купљено је једно путничко воило марке Фијат 500Л који је средствима надлежног министарства по програму замене старо за ново, замењено старо возило марке застава скала 55. Поред наведеног, ЦСР поседује и шкода Румстер и Пунто који су у власништву ЦСР. Даље, просторије и двориште ЦСР Кикинда је у 2015. години покривено видео надзором. Средства за видео надзор, део уградне опреме (плинска пећ) и рачуарске опреме (скенери, копирапарат и читачи личних карата) обезбеђени су такође од Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања. Као што се и у претходним извештаји спомињао проблем реконструкције просторија за архиву, тај проблем смо у 2016. години, такође од средстава надлежног министарства почели да решавамо, тако што смо набавили металне полице за архивску грађу, међутим потребно је рестаурирати и проширити простор за архиву. У 2018.години тиче извршена је реконструкција кровне конструкције. Аплицирањем на различите пројекте и уз подршку локалне самоуправе и надлежних покрајинских и републичких органа обезбеђена су средства за увођење централног грејања. Такође, потребно је уклонити архитектонске баријере и омогућити несметан приступ особама са инвалидитетом да користе услуге Центра, као и окречити унутрашње зидове у центру и рестаурирати фасаду зграде. У наредне две године планирано је изградња нове зграде центра за социјални рад која ће испуњавати стандарде за квалитетно спровођење процеса стручног рада, уз поштовање права на достојанство и корисника и запослених, као и на обезбеђивање услова који ће осигурати на првом месту безбедност. Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања ће у наредном периоду настојати да сви центри за социјални рад на територији Србије буду нови и грађени по истом моделу који ће испуњавати све структуралне и функционалне стандарде.

У наредне две години планирано да се изгради у потпуности нова зграда Центра за социјални рад која би одговорила на потребе корисника и запослених. Кикиндски центар ће бити модел по којем ће се градити и остали центри за социјални рад и на тај начин значајно унапредити квалитет рада. Нова зграда ће бити приступачна особама са инвалидитетом која ће им омогућити несметан приступ да користе услуге Центра. Приступачност просторијама и тоалету ће бити обезбеђена особама са инвалидитетом, постојаће рампе на улазу. Такође, овим капиталним пројектом биће решен дугогодишњи проблем са чувањем архивске грађе.

3. ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА

У Центру за социјални рад постоји велика мотивација запослених за даљим усавршавањем и едукацијама. *План стручног усавршавања* запослених се доноси на годишњем нивоу у сарадњи директора, супервизора, руководиоца/социолога, а његова реализација зависи од материјалних могућности.

И Д Е О

КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Укупан број корисника у 2021. године износи 7582 док је на активној евиденцији Центра на дан 31.12.2020. број корисника 6323. Разврстано према старосним групама од укупног броја категорију деце чини 1953, младих 707 одраслих 3588 и старих 1334 корисника. У односу на 2020. годину бележимо пад укупног броја корисника. Пораст корисника се бележи у категорији старијих лица.

Анализирајући социо-анамнестичке показатеље корисника по узрасним групама према родној припадности уочава се већи број жена 4107 у односу на мушкарце 3475, а у односу на укупни број корисника у свим старосним групама. Према националној и етичкој припадности највећи број корисника чине Срби, затим следе Роми док одређени број корисника остали су неизјашњени или не постоји евиденција о националној и етничкој припадности. Највећи број корисника је без школске спреме. Када је у питању пребивалиште корисника по старосним групама уочава се већи број корисника који живе у граду.

Највећи број корисника се издваја у групу социо-угрожених и самим тим корисника новчане социјалне помоћи, затим категорије деце чији се родитељи споре око вршења родитељског права, категорије деце и младих у сукобу са законом, као и заштите посебно осетљивих група корисника (деца, жене и стари).

Према оствареним правима, примењеним мерама и пруженим услугама у Центру укупан број деце обухваћен мером старатељске заштите на дан 31.12.2021. износи 40 деце под сталним старатељством, док је под привременом старатељском заштитом било 64 деце током 2021. године. Највећи број деце према разлогу примене мере старатељске заштите спада у групу разлога где су родитељи грубо занемарали дужности из садржине родитељског права, а затим и родитеља који злоупотребљавају права из садржине родитељских права. У 2021. реализована су 7 усвојења. На активној евиденцији Центра у извештајном периоду број хранитељских породица укључујући и сродничке је 34, са укупно 86 малолетне деце, док немамо хранитељских празних породица, што говори у прилог томе да је потребно популаризовати породични смештај. Број корисника који се у 2021. години евидентирају као

лица лишена пословне способности износи 134, од тога је 114 потпуно лишени, а 126 делимично лишени, а као примарни разлог лишавања издвајају се сметње у психо-физичком развоју корисника.

У извештајном периоду бележи се благи пораст броја пунолетних корисника под привременом старатељском заштитом. Најчешће сде старатељ постављају у области израде личне карте и подизања и располагања средствима пензије или туђе неге, као и у поступцима смештаја у установе социјалне заштите или здравствене установе.

Када су у питању флукуација посебно осетљивих група корисника бележимо пораст броја деце са проблемима у понашању и у сукобу са законом (извршиоци прекршајних и кривичних дела) што укупно у у извештајном периоду износи 138 и то највећи број узраста од 16 до 17 година старости који су евидентирани као учиниоци прекршајних дела. Центар за социјални рад има функцију и задатак да ради на сузбијању и спречавању малолетничке деликвенције. Поред тога што Центар прати и проучава проблеме девијантног понашања, има задатак да иницира и координира превентивним акцијама на локланом нивоу. Сходно томе, у 2022. години планирамо да наставимо да радно-окупационим терапијама, као и да интензивирамо сарадњу са стручним сарадницама у школама. Број породица код којих је у току извештајног периода утврђено постојање насиља је 222, што је у односу на претходну годину за мање 54 жртаве. Као доминантна врста насиља издваја се физичко насиље, затим занемаривање, психичко и сексуално насиље. Од укупног броја жртава, 19 деце је било непосредно изложено насиљу. Према месту одвијања насиља као примарно место издваја се породица, док структура насилника према сродству са жртвом углавном чине најближи сродници. Мобилни тим за борбу против насиља у породици успешно реализује своје активности и чини услуге социјалне заштите доступне 24 сата. Жртвама је најчешће пружана саветодавна помоћ и материјална подршка и помоћ у сређивању брачних и породичних односа. Правна подршка је реализована у сарадњи са Службом бесплатне правне помоћи која је финансирана од стране Градске управе. У 2015 години поднето је укупно 27 тужби што је више у односу на 2014. годину када је поднето 12 тужби за заштиту од насиља у породици. У 2016. години је поднето 40 тужби за насиље у породици, док је у 2017. поднето 50 тужби. Док је у 2016. години изречено укупно 47 мера заштите од насиља у породици, 4 издавање налога за исељење, 13 забрана приближавања члану породице на одређеној удаљености, 9 забрана приступа у простор око места стаовања или места рада, 21 забрана даљег узнемиравања, у 2017. године су изречене 103 мере и то 8 издавање налога за исељење, 32 забрана приближавања члану породице на одређеној удаљености, 24 забрана приступа у простор око места стаовања или места рада, 39 забрана даљег узнемиравања. У 2018 године изречено је 24 пресуде за заштиту од насиља у породици, са укупно 79 мера (Издавање налога за исељење из породичног стана или куће без обзира на право својине/закупа непокретност-8; Издавање налога за уселење у породични стан или кућу без обзира на право својине/закупа непокретности-2; Забрана приближавања члану породице на одређеној удаљености-22, Забрана приступа у простор око места становања или

места рада члана породице-21; Забрана даљег узнемиравања члана породице-26;) У 2019 години изречено је укупно 77 мера (Издавање налога за исељење из породичног стана или куће без обзира на право својине/закупа непокретност-1; Забрана приближавања члану породице на одређеној удаљености-25, Забрана приступа у простор око места становања или места рада члана породице-24; Забрана даљег узнемиравања члана породице-27;) У 2020. години Служба бесплатне правне помоћи поднето је 19 тужби за заштиту од насиља у породици. Према евиденцији Центра за социјални рад изречено је укупно 32 мере и то налог за исељење-1; налог за усељење 1, Забрана приближавања члану породице на одређеној удаљености-10, Забрана приступа у простор око места становања или места рада члана породице-10; Забрана даљег узнемиравања члана породице-10;) У 2021. години Служба бесплатне правне помоћи поднета је 21 тужба за заштиту од насиља у породици. Према евиденцији Центра за социјални рад изречено је укупно 37 мера и то налог за исељење-2;, Забрана приближавања члану породице на одређеној удаљености-14, Забрана приступа у простор око места становања или места рада члана породице-6; Забрана даљег узнемиравања члана породице-15;)

Закон о спречавању насиља у породици који је ступио на снагу 01.06.2017. године је унапредио сарадњу Центра за социјални рад, Основног јавног тужилаштва и Полицијске управе. За подручје ОЈТ Кикинда формирана је **Група за координацију и сарадњу** која минимум два пута месечно одржава редовене састанке групе на којима се разматрају сви случајеви насиља у породици. По потреби се организују и ванредни састанци на којим може да присуствује жртва лично, представници ОЦД и других институција. Тада се израђују Индивидуални планови заштите који имају за циљ да свако у систему зна шта су конкретни задаци у којим роковима је обавези да их изврши, а све у најбољем интересу корисника и безбедности жртава насиља. Током 2018 године је од стране полицијских службеника изречено 161 мера привременог контактирања и приласка из стана и 81 мера исељења починиоца насиља. У 2019 од стране полицијских службеника изречено је 187 мера привременог контактирања и приласка из стана и 97 мера исељења починиоца насиља. У 2020 од стране полицијских службеника изречено је 181 мера привременог контактирања и приласка из стана и 86 мера исељења починиоца насиља. У 2021 од стране полицијских службеника изречено је 150 мера привременог контактирања и приласка из стана и 69 мера исељења починиоца насиља.

С обзиром на процену ризика, Група за координацију и сарадњу доноси у сарадњи са институцијама и жртвама лично Индивидуални план заштите и подршке. У ЦСР Кикинда подршку водитељима случаја пружају супервизори и **Интерни тим за заштиту од насиља у породици**. Интерни тим је мултидисциплинарни, чине га стручни радници следећих профила -социјални радник, педагог, психолог, социолог и правник. Интерни тим има значајну улогу у процесу заштите жртава од насиља у породици, пружа подршку водитељу случаја у организовању и спровођењу заштите од насиља у породици. Редовни састанци се одржавају једном недељно у Центру за социјални рад, а представници Интерног тима

последњег петка у месецу имају састанак у Основном јавном тужилаштву заједно са представницима Полицијске управе у Кикинди. Унапређена је сарадња између Центра за социјални рад Кикинда, ПУ Кикинда, Основног јавног тужилаштва Кикинда, Прекршајног и Основног суда у Кикинди, Центра за подршку женама, образовних и здравствених установа, као и сарадња са медијима. Споразум о сарадњи и заједничком деловању за ефикасно остваривање и спровођење заштите жртава насиља у породици и женама у партнерским односима на подручју општине Кикинда потписан је 29.12.2014. године у складу са чл.58 Закона о социјалној заштити. Споразум поред полиције, тужилаштва, судова, образовних и здравствених установа, организација цивилног друштва, потписали и представници прихватилишта при ГЦ Кикинда и медија. Градска управа. Што је у складу са споразумом, финансира *Службу за бесплатну правну помоћ* која по предлогу Центра за социјални рад поноси тужбе ради заштите од насиља у породици.

Ш Д Е О

ПОСЛОВИ ЦСР НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

Када су у питању стручни послови Центра односно послови планирања и процене у извештајном периоду број од 591 показује укупан број услуга процена и планирања. Број предузетих неодложних интервенција у извештајном периоду износи 27, у предметима где су најчешћи корисници били деца.

Када су у питању стручни послови супервизије и број релаизованих послова у току извештајног периода ове послове спроводи 1,5 супервизор у две службе тако да је укупан број случајева у којима је рађена индивидуална супервизија 240 док број случајева у којима је супервизор био члан тима износи 42. Због великог обима послова супервизори су радили и као водитељи случаја у 112 случајева. Потребно је да се у наредном периоду води боља евиденција када је у питању електронско завођење оових стручних послова.

IV Д Е О

АНАЛИТИЧКО-ИСТРАЖИВАЧКА ПРАКСА

У току 2021. године у оквиру делатности Центра за социјални рад Кикинда и послова планирања и развоја реализоване су следеће активности:

1. **Извештај о раду** за 2021.годину
2. **Програм рада** за 2022.годину
3. **План стручног усавршавања** за 2022. годину

4. Извештај о раду **Интерног тима за насиље у породици и партнерским односима**
5. Центар за социјални рад Кикинда има формиран Интерни тима стручњака који се бави појавом насиља у породици, насиља у партнерским односима и пружање помоћи и подршке жртвама, мултидисциплинаран је, чине га дипл.социјални радник, дипл.педагог, дипл.психолог,, дипл.социолог, дипл.правник. Задатак интерног тима јесте да дефинише интерне процедуре унутар центра за социјални рад – орган старатељства у свим фазама рада на случајевима насиља. Руководилац ИТ/заменик руководиоца распоређује предмете насиља у породици, док интерни тим пружа потребну стручне подршку водитељу случаја током рада са жртвом. Такође, улога Интерног тима огледа се у праћењу поступака ЦСР у заштити жена жртава породичног насиља и поступка евидентирања пријава и стварања јединствене базе података о случајевима насиља у породици. Интерни тим пружа помоћ у координацији рада Центра за социјални рада са другим системима, институцијама и организација и прати примену споразума о сарадњи. Такође, даје предлоге и сугестије у Плану стручног усавршавања за потребне едукације стручних радника који се баве породичним насиљем и учествује у извештавању о појави насиља у породици и женама у партнерским односима.
6. Поред социјалне и породично-правне заштите, директног пружања помоћи и подршке, Центар за социјални рад Кикинда је у складу са чл 58. Закона о социјалној заштити преузео координаторску улогу и потписао Споразум о сарадњи и заједничком деловању за ефикасно остваривање и спровођење заштите жртава насиља у породици и женама у партнерским односима подручју општине Кикинда. Споразум је потписан 29.12.2014. између: Центра за социјални рад Кикинда, Полицијске управе Кикинда Опште болнице Кикинда, Дома здравља Кикинда, локалне самоуправе, Основног суда у Кикинди, Прекршајног суда у Кикинди, Основног Јавног тужилаштва у Кикинди, Геронтолошки центар Кикинда-Прихватилиште, Црвеног крста Кикинда, Центра за подршку женама, Актива директора основних школа, Актива директора средњих школа, Предшколске установе "Драгољуб Удицки", Дома ученика и студената "Никола Војводић" и Медија (писани и електронски) са циљем стварања ефикаснијег система заштите и задовољавања потреба жртава породичног насиља и жртава у партнерским односима. Тешкоће у примени горе наведеног споразума Споразума о сарадњи (као и примена претходног Протокола о сарадњи из фебруара 2013. године) са другим институцијама, огледају се у недовољној комуникацији са тужилаштвом и не учествовању тужилаштва на свим конференцајама случаја. Центра за социјални рад има најбољу сарадњу са полицијом, судом и УГ Центром за подршку женама у оквиру којег функционише Саветовалиште за жртве насиља у породици и женама у партнерским односима. ЦСР је наставио са коректном сарадњом са локалном самоуправом која одваја средства из

буџета за финансирање Мобилног тима за борбу и превенцију насиља у породици још од 2006. године.

7. Редовно информисање релевантних **институција** које се баве питањима из домена социјалне заштите и ангажовања Центра за социјални рад.
8. Информисање **медија** у складу са налогом надлежног министарства.

-ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ

1. Центар за социјални рад Кикинда је наставио са учешћем у пројекту „**Подршка ЕУ управљању миграцијама у Србији – унапређење смештајних капацитета, социјалне заштите и приступа образовању**“ који заједнички спроводе Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Међународна организација за миграције.
2. Центар за социјални рад Кикинда је узео активно учешће на годишњој конференцији под називом „**Подршка жртвама родно заснованог насиља – унапређење свеобухватне заштите**“. Конференција је одржана уживо у Новом Саду и преко Зум платформе, а тема конференције је, у форми засебних панела, елаборирана кроз излагања 15 учесника и учесница.
3. Центар за социјални рад Кикинда је узео активно учешће на Међународној конференцији заштита људских права **-Право на живот** у организацији Покрајинског заштитника грађана – омбудсмана и Института за криминолошка и социолошка истраживања из Београда. раду конференције учествовали су представници стручних, научно-истраживачких, академских и других институција и организација из Аустралије, Босне и Херцеговине, Белорусије, Италије, Норвешке, Јапана, Мађарске, Северне Македоније, Румуније, Русије, Хрватске и Кине.
4. Центар за социјални рад Кикинда узео је учешће на пленарном скупу "**ПОВЕРЕЊЕ У ИНСТИТУЦИЈЕ - Целовита подршка жртви**" у оквиру Мреже "**Живот без насиља**" који је Покрајински заштитник грађана – омбудсман организовао од 8. до 10. септембра у Новом Бечеју.
5. У току је реализација пројекта изградње нове зграде Центра за социјални рад уз подршку ресорног министарства, Канцеларије УН за пројектне услуге и Градске управе Кикинда.

V ДЕО

ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Центар за социјални рад Кикинда и у наредном периоду радиће на унапређивању услова рада, стручном усавршавању и напредовању стручних радника са циљем да социјална заштита корисника буде квалитетнија и ефикаснија. Рад Центра за социјални рад биће усмерен на развој локалних услуга социјалне заштите. Поред Саветовалишта за жене жртве насиља у Кикинди локална самоуправа издаваја средства и за Дневни боравак за одрасле са сметњама у развоју и услугу Лични пратилац (у оквиру Центра за пружање услуга социјалне заштите), Дневни боравак за децу са сметњама у развоју у оквиру ОШ "6 октобар", као и услугу Помоћ у кући који реализује ГЦ Кикинда, С обзиром на све сложенију проблематику наших суграђана у наредном периоду усмерићемо све ресурсе на развој недостајућих услуга. Такође, у наредном периоду планирамо да одржимо и унапредимо постојеће услуге и да наставимо са радом Мобилног тима за борбу против насиља у породици. Стручни радници Центра за социјални рад Кикинда имају лиценце за рад и чланови су Коморе социјалне заштите.

Директор Центра за социјални рад

Радислав Иветић, дипл.еџц